

平成 23 年 5 月 24 日

## 当社の不良品の返品・交換ポリシーについて

当社では不良品の発生防止に努めておりますが、不良品が発生した場合はお客様のご希望に沿って返品・交換を行っております。

返品・交換の方法は次のとおりです。

### ( 1 ) 当該商品をお買い求め頂いた店舗にお持ち頂く場合

返品をご希望される場合は、当該商品と引換えに払い戻しさせていただきます。

交換をご希望される場合は、出来るだけご希望に沿うように対応させていただきます。但し代替りの商品が探せない場合は、返金にて対応させていただきます。

### ( 2 ) 当該商品をご送付頂く場合

返品をご希望される場合は、当該商品と引換えに払い戻しさせていただきます。

恐れ入りますが、購入店舗へ電話連絡の上料金着払いでご送付下さい。

その際、氏名、住所、電話番号、郵便番号をご明記下さい。

現金書留にて商品代金を払い戻しさせていただきます。

交換をご希望される場合は、出来るだけご希望に沿うように対応させていただきます。

恐れ入りますが、購入店舗へお電話くださいませ。在庫の確認、手配をさせていただきます。

但し代替りの商品が探せない場合は、当該商品と引換えに払い戻しさせていただきます。当該商品を購入店舗へ料金着払いでご送付下さい。

現金書留にて商品代金を払い戻しさせていただきます。

\* 各店舗の住所、電話番号はショップリストをご参照ください

本社問い合わせ先電話番号 03-5745-9002

なお、このたび当社の店舗におきまして、上記と異なる対応を行い、お客様に大変に不愉快な思いをおかけすると共に、ご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。当社としては、このことを深く受け止めて、再発防止に努めてまいります。不良が発生した商品につきましては、一旦店舗から外して、全品検品を行っている所でございます。お客様におかれましては、ご返金とお詫びをさせていただきますべく、何卒当社へご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

当社担当 営業部長 岸 昭夫、総務部長 佐藤 真一

以 上